

Spitalul de Recuperare „Sf. Gheorghe” Botosani	POLITICA IN DOMENIUL CALITATII		Cod: PC-01 Exemplar nr. 0
	Editia: 2 / 05.03.2017	Rev.: 1	Pag. 1 / 1

Declaratia managerului Spitalului de Recuperare „Sf. Gheorghe” Botosani privind politica in domeniul calitatii

VIZIUNEA conducerii in domeniul calitatii este de a construi imaginea unui spital de prestigiu, care sa devina cel mai bun furnizor de servicii medicale de recuperare din nord – estul tarii, etalon al profesionalismului si calitatii.

MISIUNEA spitalului nostru este:

- **eficacitate** – ofera servicii de sanatate specifice, care sa rezolve problemele de sanatate ale populatiei din judet;
- **calitate** - asigurarea serviciilor medicale excelente pentru imbunatatirea continua a satisfacerii necesitatilor si a asteptarilor pacientului;
- **eficienta** – ofera servicii de calitate superioara in cel mai economic mod posibil.

ANGAJAMENT:

Prin aceasta declaratie de politica ma angajez :

- sa comunic angajatilor orientarea catre pacienti si a importantei respectarii legislatiei in vigoare in domeniul sanitar;
- sa asigur stabilirea obiectivelor calitatii;
- sa analizez implementarea si realizarea politicii de management a calitatii la nivelul spitalului;
- sa prioritizez obiectivele de management a calitatii corelate cu resursele disponibile;
- sa satisfac cerintele tuturor partilor interesate, incepand cu pacientul, angajatul si sa imbunatatesc continuu eficacitatea sistemului de management al calitatii.

Sistemul implementat este stabilit in conformitate cu cerintele **SR EN ISO 9001:2015** - Sisteme de management ale calitatii.

Acesta declaratie este disponibila pentru pacientii nostri si este comunicata tuturor cadrelor medicale si nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor parti interesate si va fi analizata periodic pentru adaptarea ei la mediul de desfasurare a activitatii medicale.

Pentru ca spitalul nostru sa devina performant pe termen lung am luat in considerare urmatoarele

OBIECTIVE GENERALE pentru partile interesate:

Conducerea spitalului isi asuma ca obiective generale:

- **obtinerea satisfactiei pacientilor**
- **perfectionarea continua a personalului**
- **imbunatatirea continua a serviciilor oferite.**

Pacientii:

Orientarea catre pacienti prin cresterea increderii, satisfactiei si sigurantei in serviciile medicale. Dezvoltarea permanenta a gamei de servicii.

Angajatii:

Prin cresterea gradului de integritate profesionala, a competentei, a pregatirii si formarii profesionale continue, corelat cu asigurarea unui climat de munca corespunzator, personalul nostru va imbunatati calitatea serviciilor medicale.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga :

- sa respecte demnitatea vietii umane.
- sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare.
- sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare.
- sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Comunitatea:

Planificarea impreuna cu liderii comunitatii, avand in vedere necesitatile acesteia, astfel incat sa se asigure serviciile medicale necesare ariei geografice acoperite.

Managerul SPITALUL DE RECUPERARE „SF. GHEORGHE” BOTOSANI a desemnat prin decizie internă persoana care va avea funcția de reprezentant al managementului in domeniul calitatii, avand intreaga responsabilitate si autoritate pentru asigurarea aplicarii prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

26.02.2019

MANAGER,
Ec. Varzari Gabriela Mariana

